



Nutzungsbedingungen für das VOR-Schnupperticket

Die Gemeinde Kirnberg stellt allen Bewohnerinnen und Bewohnern mit Hauptwohnsitz in Kirnberg ein Metropol Region KlimaTicket als Schnupperticket kostenlos zur Verfügung. Das Ticket ist gültig auf allen VOR-Linien der gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland). Zur Verfügung steht 1 Stück dieser Jahreskarten das von allen Gemeindebürgerinnen und Gemeindebürgern von Kirnberg – im Gemeindeamt/Bürgerservice - tageweise gratis entliehen werden kann.

Die Fahrkartengültigkeit:

Gültig bei allen öffentlichen Verkehrsmitteln in Niederösterreich, Wien und Burgenland.

Egal ob Sie in den Bus, Zug, U-Bahn oder Straßenbahn (inkl. Wien Kernzone*) einsteigen. Sie haben immer eine gültige Fahrkarte.

* Wien Kernzone: Alle öffentlichen Verkehrsmittel in Wien, ausgenommen Flughafenbus, Flixbus, CAT, WESTbahn, RegioJet und touristische Verkehre

Wer ist ausleihberechtigt?

Die Fahrkarte kann von allen in der Gemeinde Kirnberg als Hauptwohnsitz gemeldeten Personen für einen Tag gratis ausgeliehen werden.

Eine Weitergabe der Schnuppertickets ist nicht gestattet.

Der Ausleihvorgang:

- Die Fahrkarten sind über die Reservierungsplattform www.schnupperticket.at zu reservieren, dazu ist vorab eine elektronische Registrierung auf dieser Plattform erforderlich.
- Wem die elektronische Reservierung nicht möglich ist, kann die Reservierung im Bürgerservice während der Öffnungszeiten oder telefonisch unter 02755/8217 unter Angabe des vollständigen Namens, der Telefonnummer und der Adresse erledigen.
- Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingehens berücksichtigt.

Das Schnupperticket ist im Gemeindeamt im vereinbarten Zeitraum abzuholen und auch wieder zurückzubringen.

Abholung:

Das Schnupperticket soll direkt an den nächsten Nutzer (Kontakttelefonnummer ist im Online-Reservierungs-System 4 Tage vor Reservierung ersichtlich) weitergegeben werden.

Ist das Ticket nicht im Umlauf kann es **zu den Bürgerservicezeiten** am Gemeindeamt abgeholt werden.

Wird das Schnupperticket nicht zeitgerecht an den nächsten Nutzer übergeben bzw. am Gemeindeamt abgegeben (d.h. es steht dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung nicht zur Verfügung), so wird eine Verspätungsgebühr von € 20,00 verrechnet.

Wenn eine NutzerIn das VOR KlimaTicket MetropolRegion verliert oder nicht mehr zurückbringt, sind die Kosten des Tickets der Gemeinde Kirnberg in voller Höhe zu ersetzen.



Rückgabe:

Die Rückgabe des Tickets hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Fahrt (durch Einwurf der Fahrkarte in einem mit Namen versehenen Kuvert in den Briefkasten des Gemeindeamts) bzw. am Folgetag der Entlehnung jedoch bis spätestens 7.30 Uhr zu erfolgen.

WICHTIG!

Ist das Ticket am Folgetag reserviert, so muss das Schnupperticket direkt an den nächsten Nutzer (Kontakttelefonnummer ist im Online-Reservierungs-System 4 Tage vor Reservierung ersichtlich) weitergegeben werden!

Mehrmalige Entlehnungen

Die Gratis-Entlehnung kann **tageweise (max. 2 aufeinanderfolgende Tage)** in Anspruch genommen werden, **max. an 3 Tagen im Monat bzw. max. 12 mal im Jahr pro Person**. Eine Stornierung ist bis 3 Tage zum Termin möglich.

Was ist wenn?

- Bei Fahrkartenverlust hat der Entlehnende den jeweils gültigen Kartenwert (Stand 2024 / € 860,- Jahreskarte) für die Neuanschaffung zu ersetzen.
- Kann eine reservierte Karte nicht in Anspruch genommen werden, so ist unverzüglich eine Stornierung im Online-Reservierungs-System vorzunehmen oder das Bürgerservice telefonisch unter 02755/8217 zu verständigen. Im Fall einer unentschuldigtem Nichtabholung behält sich die Gemeinde vor, den Nutzer zu sperren.

Haftung

Die Gemeinde Kirnberg behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karten abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karten bis 3 Tage vor dem Nutzungstag, ohne Angabe von Gründen sowie ohne Ersatz eines dadurch eintretenden Schadens, (keine Leistung eines Schadenersatzes) zu stornieren. Insbesondere haftet die Gemeinde Kirnberg nicht für etwaige Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus einer verspäteten Rückgabe eines Schnuppertickets bzw. aus deren Verlust durch Nutzer ergeben.

Datenschutz

Die Gemeinde Kirnberg als Administrator des Online-Kalenders, ist berechtigt die Daten aller im Kalender eingetragenen Schnupperticket-Nutzer einzusehen.

Hauptstraße 1, 3241 Kirnberg ☎ 02755/8217
✉ **gemeinde@kirnberg.at** **www.kirnberg.at**

Amtsstunden: MO 8:00–12:00, 14:00–19:00
MI 8:00–12:00
FR 8:00–13:00